

Condiciones Comerciales

Para Juno Promotional, la certeza operativa y la consistencia de marca son fundamentales. Como partner de producción y proveedor integral de branding físico, regulamos nuestras operaciones comerciales bajo los siguientes lineamientos estrictos de negocio:

- **Estructura de Precios:** Todos los montos estipulados en nuestras cotizaciones institucionales y matrices de producción se presentan en moneda nacional (MXN) y **no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA)**.
- **Validación de Órdenes de Producción:** Las órdenes de trabajo se ingresan formalmente a la línea de maquila una vez que el cliente confirme el proyecto mediante el envío de su **Orden de Compra (OC)** corporativa formal, confirmación vía correo electrónico institucional o aprobación digital directa con su ejecutivo comercial. Cualquier modificación en volumen, material o técnica de personalización debe notificarse antes de la facturación del pedido.
- **Política de Muestras Técnicas:** Para la validación física de materiales y el comportamiento de la marca sobre el objeto, se puede solicitar la producción de muestras. Se aplicará un 25% de descuento adicional sobre el precio de lista de distribuidor, limitado a un máximo de 3 artículos del mismo color. Para piezas con valor superior a \$250.00 antes de IVA, se limitará la entrega a una sola unidad. Este beneficio de costo no aplica en liquidaciones, saldos o promociones especiales.

Esquema de Logística y Despacho

La liberación de lotes terminados se ejecuta de manera estricta una vez confirmado el depósito o transferencia en las cuentas autorizadas del grupo empresarial.

Tipo de Envío	Cobertura / Condición Operativa	Ventana de Tiempo
Entrega Local (Zona Metropolitana)	Sin cargo en órdenes con un mínimo de compra de \$3,000.00 antes de IVA. Proyectos menores se recolectan en almacén central.	Propedidos recibidos antes de las 4:30 p.m. salen en ruta matutina. Pedidos confirmados antes de las 12:00 p.m. salen en ruta de medio día. Entrega máxima en

Tipo de Envío	Cobertura / Condición Operativa	Ventana de Tiempo
		48 horas tras validación financiera.
Envío de Muestras Locales	Sin cargo en Zona Metropolitana con compra mínima de \$400.00 antes de IVA. En montos menores se recolecta en almacén.	Sujeto a la disponibilidad de las rutas logísticas del día.
Proyectos Foráneos	Fletes y logística gestionados a través de paqueterías externas. El costo y riesgo corre por cuenta del cliente.	Para procesar el embarque el mismo día, las confirmaciones de pago y asignación deben registrarse antes de las 11:00 AM.

Políticas de Inventario y Almacén

- **Vigencia de Apartados para Proyectos:** Las reservas de stock para órdenes corporativas en espera de anticipo u OC tienen una **vigencia estricta de 72 horas naturales**. Transcurrido este periodo, el inventario se libera automáticamente para asegurar la capacidad de la fábrica.
- **Mercancía en Tránsito:** Las fechas de arribo de stock de importación mostradas en el sistema son tentativas y de carácter informativo. Al depender de factores logísticos externos y regulaciones aduanales, Juno Promotional solo garantiza formalmente la producción sobre inventario físico ya dado de alta e ingresado en nuestras instalaciones.

Garantías, Control de Calidad y Devoluciones

- **Plazo de Reclamación Técnica:** Todo reporte de incidencias en el producto o defectos en la aplicación de marca debe gestionarse dentro de los primeros **30 días naturales posteriores a la entrega**, bajo previa revisión y autorización del ejecutivo de cuenta.

- **Proceso de Evidencia:** El socio comercial deberá formalizar su reclamación vía correo electrónico, adjuntando el número de pedido o factura, descripción del problema y soporte fotográfico detallado del lote afectado.
- **Estado del Material:** El Departamento de Calidad dictaminará la procedencia del cambio siempre y cuando las piezas se encuentren en perfectas condiciones, en su empaque original y **no hayan sido sujetas a procesos externos de impresión, grabado o bordado ajenos a nuestros talleres**. Las devoluciones autorizadas por causas no atribuibles a la producción de JP aplicarán un cargo del 3% por movimientos administrativos y de almacén.

Lineamientos de Pago y Facturación Centralizada

- **Cuentas con Crédito Comercial:** Las facturas que excedan el plazo de crédito corporativo autorizado y superen los 7 días de vencimiento generarán intereses moratorios del 2.5% mensual sobre saldos insolutos, aplicables de manera retroactiva desde el primer día de vencimiento.
- **Métodos de Pago:** Se reciben transferencias electrónicas y cheques nominativos dirigidos a la cuenta del grupo empresarial. Por políticas de control interno y seguridad, el límite máximo para transacciones en efectivo en oficinas es de \$5,000.00 por cliente.
- **Datos Financieros de Depósito:**
 - **Institución Bancaria:** BBVA BANCOMER
 - **Razón Social:** STOCKSUR MÉXICO, S.A. DE C.V.
 - **RFC:** SME070207I11
 - **Número de Cuenta:** 0193390454
 - **CLABE Interbancaria:** 012180001933904546
- **Conciliación de Operaciones:** Es obligación del cliente enviar los comprobantes de transferencia para su correcta aplicación en sistema. Los errores en depósitos o la solicitud de rastreos administrativos extemporáneos generarán un cargo administrativo de \$200.00 + IVA por gastos de validación interna.